



Національна академія наук України

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО

НАУКОВО-ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

“УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЧНА І ДОСЛІДНИЦЬКА МЕРЕЖА”
ІНСТИТУТУ ФІЗИКИ КОНДЕНСОВАНИХ СИСТЕМ НАН УКРАЇНИ

вул. Свенціцького, 1 м. Львів 79011 тел.: +380676738090

ел. пошта: office@uar.net код ЄДРПОУ 30275262

Директору ТОВ «АльтТрейс»

Євгену ВАСИЛЕНКУ

Вельмишановний пане Євгене!

Державне підприємство «Науково-телекомунікаційний центр «Українська академічна і дослідницька мережа» Інституту фізики конденсованих систем НАН України» (надалі – ДП НТЦ «УАРНет») висловлює щиру подяку колективу ТОВ "АльтТрейс" за успішне впровадження веб-орієнтованого програмного комплексу ERP "UserSide".

Запровадження UserSide стало важливим кроком у підвищенні ефективності нашої роботи. Цей комплекс автоматизує технічне обслуговування мереж, вирішує завдання й проблеми тайм-менеджменту для співробітників, а також вибудовує ефективний зв'язок між нашою компанією та клієнтами. Завдяки UserSide ми змогли упорядкувати процеси управління спорудами та інфраструктурою, обладнанням, обліком клієнтів і робіт, управлінням персоналом, складським обліком та багатьма іншими аспектами.

Особливо цінуємо той факт, що завдяки професійному підходу Ваших фахівців, процес інтеграції комплексу пройшов швидко та без ускладнень. Це дозволило нам безперешкодно перезапустити механізми роботи нашої компанії, забезпечивши її функціонування як єдиного цілого. Складні технічні процеси стали зрозумілими та наочними, що значно покращило якість нашого обслуговування.

Ми висловлюємо щиру подяку за надану підтримку на всіх етапах реалізації проекту та сподіваємося на подальшу плідну співпрацю.

З найкращими побажаннями успіху та процвітання Вашій компанії!

З повагою,
директор ДП НТЦ «УАРНет»
кандидат фізико-математичних наук

Ігор ПРОЦИКЕВИЧ

