

Благодарственное письмо Userside

Представьте, что вам нужно прикрутить саморез в стену, чтобы повесить картину. Вы точно знаете, что он у вас есть — в гараже или чулане. Вы открываете дверь, начинаете искать, но сталкиваетесь с хаосом: либо что-то слишком большое, либо слишком маленькое. И в голове крутится мысль: "Да есть же у меня такой, где он?" Но после долгих поисков вы отправляетесь в магазин и покупаете то, что, скорее всего, уже было у вас.

Почему так происходит?

Потому что у вас нет системы, которая знает, где находится каждая вещь, сколько их на складе, в пути или в использовании. Магазин же это знает, потому что у него есть система автоматизации.

В далеком 2014 году, когда наша компания была еще совсем маленькой, мы услышали имя Userside. В тот момент мы не до конца понимали, что нам нужно, какой тариф выбрать, с чего начать. Но, несмотря на это, мы сделали первые шаги.

И эти шаги привели нас к росту. Userside стал для нас не просто программным решением — он стал фундаментом нашей системности. Благодаря Userside мы знаем, что и куда движется, что где лежит. Эта система напоминает нам о важных задачах, собирает данные и, как нервная система компании, обеспечивает точную и понятную статистику.

Кто мы сейчас?

Сегодня Арпинет — одна из ведущих интернет-провайдерских компаний Армении. Мы создавали её по крупицам: крупинцы самоотверженности, силы воли и страсти к своему делу. Userside стал катализатором эффективности этих усилий, позволяя нам сосредоточиться на главном.

В этом мире есть один великий судья — время. И оно неизменно расставляет всё по своим местам. Более 10 лет прошло, и этот судья говорит нам, что решение использовать Userside стало одним из самых ключевых в истории нашей компании.

Спасибо, Userside, за ваш инструмент, который изменил наш подход, приоритеты и дал нам самое ценное — время, чтобы собирать те самые крупинцы, которые делают нашу компанию сильнее.

С уважением,

Команда Арпинет

Thank You Letter to Userside

Imagine you need to screw a fastener into the wall to hang a picture. You are certain you have the screw—somewhere in the garage or storage room. You open the door, start searching, and face chaos: everything is either too big or too small. A thought keeps circling in your head: “I know I have it, but where is it?” After a long search, you give up, head to the store, and buy something you probably already had.

Why does this happen?

Because you don’t have a system that knows where everything is—how much is in stock, on its way, or currently in use. The store, however, knows this because it has an automation system.

In the distant year of 2014, when our company was still very small, we heard the name Userside. At the time, we didn’t fully understand what we needed, which plan to choose, or where to start. Despite this, we took our first steps.

And those steps led us to growth. Userside became more than just a software solution for us—it became the foundation of our organization. Thanks to Userside, we know what is moving where, what is located where. This system reminds us of critical tasks, collects data, and, like the nervous system of the company, provides clear and precise statistics.

Who are we now?

Today, Arpinet is one of the leading internet providers in Armenia. We built it piece by piece: with dedication, willpower, and passion for our work. Userside became a catalyst for the effectiveness of these efforts, allowing us to focus on what matters most.

In this world, there is one great judge—time. It always puts everything in its place. More than 10 years have passed, and this judge tells us that choosing Userside was one of the most pivotal decisions in our company’s history.

Thank you, Userside, for providing a tool that transformed our approach, reshaped our priorities, and gave us the most valuable gift—time. Time to collect those very pieces that make our company stronger.

Sincerely,

The Arpinet Team